

ホーム お客さまサポート トイレ トイレのランプ 点滅・点灯について

トイレのランプ 点滅・点灯について

ランプ 点滅・点灯

おまかせ点検

電源/洗浄強さ/点検 ランプの点滅・点灯が 気になるお客さま

なぜ点滅・点灯するの？

ご対応方法について

チャットで相談

なぜ点滅・点灯するの？

点滅・点灯は長期間のご利用によるトイレの点検時期をお知らせしております

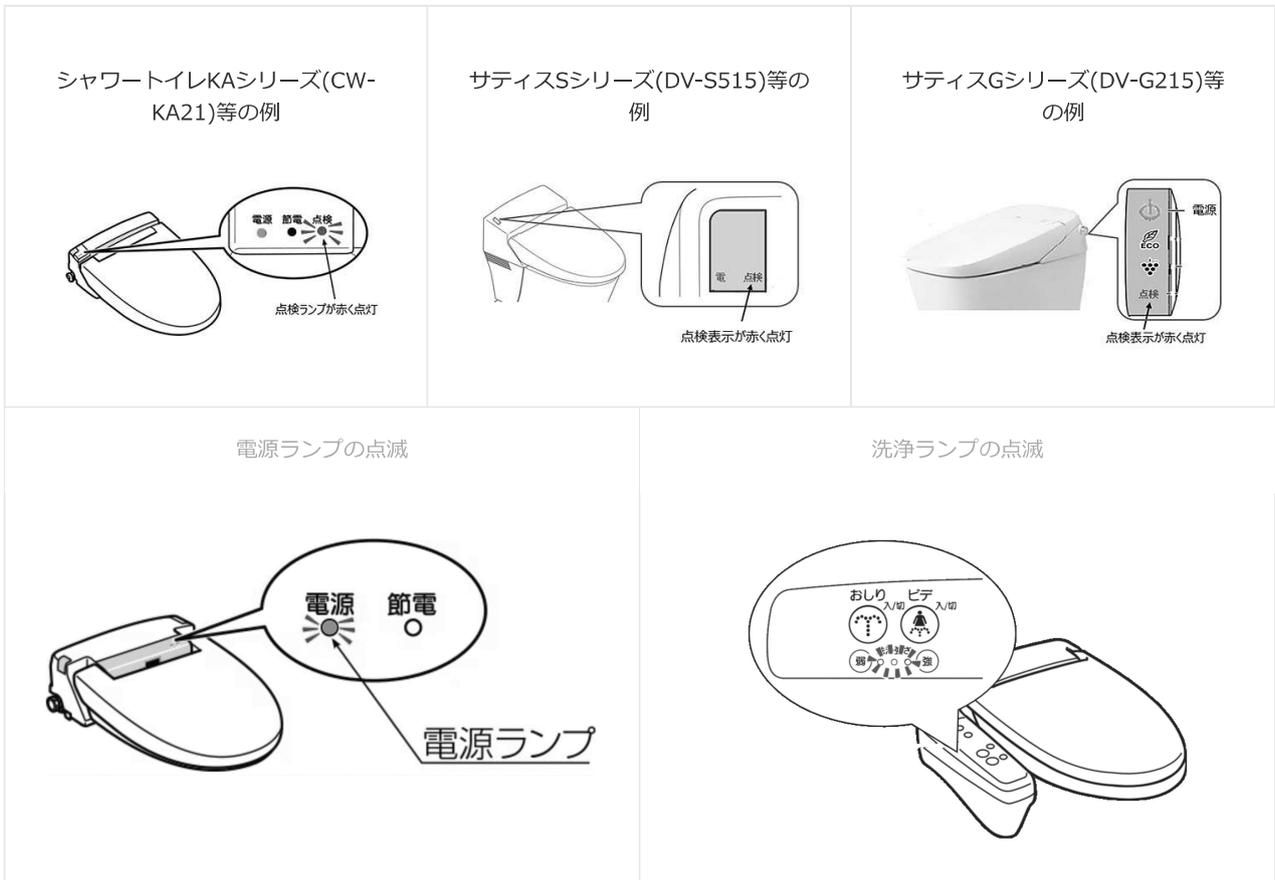
シャワートイレ（温水洗浄便座）は電気製品で寿命があり、想定安全使用期間は10年となります。長期間の使用により劣化や不具合が起こる可能性が高くなります。適切な時期に保守・買い替えが必要となりますが、外観からは内部部品などの劣化の状態がわかりづらい製品です。お客さまに安心してご使用いただくため、引越等で所有者が変わった場合でも、長期のご使用を知らせる手段として、「点検時期お知らせ表示機能」を搭載しています。

「お知らせ」はこのように表示されます

ご使用開始から約10年が経過すると、シャワートイレ本体の表示ランプが、1秒間に5回くらいの早い点滅、または点灯し、長期間ご使用いただいていることをお知らせします。

※点検時期のお知らせ表示による、シャワートイレ機能や電気代への影響はありません。

点検ランプの点灯



故障をお知らせしている可能性もございます

電源ランプ・洗浄強さランプの点滅が、上記以外の点滅（ゆっくりした点滅・不規則な点滅など）の場合、故障の可能性がございます。その際はご使用を停止し、修理受付センターまたは、LIXILお客さま相談センターまでお問い合わせください。

＞修理受付センターはこちら

＞LIXILお客さま相談センターはこちら

ご対応方法について

セルフチェックのお願い

今後も安心してご利用いただくため、当社といたしましてはお客さまによる定期的な点検の実施を推奨しております。セルフチェック表をご用意しておりますのでご利用ください。セルフチェック実施後に不具合がない場合は、そのままご利用いただけます。

※セルフチェックでは、点滅・点灯の解除ができません。解除ご希望のお客さまはプロによる点検をご検討ください。

＞セルフチェック表ダウンロード(PDF 445.6kb)

プロによる点検のご検討のお願い

また、内部部品が経年劣化している場合もございますので、より安心してご利用いただくためにプロによるおまかせ点検（有償点検）もご検討ください。

※点滅・点灯の解除は、おまかせ点検（有償点検）後に点検員が行います。お客さまご自身の解除ができません。

[プロによるおまかせ点検を詳しく見る](#)

[トイレ サポートトップへ戻る](#)