

# アフターサービスについて

修理・お取り扱いなどのご相談は取付工事店、販売店もしくは当社支店、営業所へお申し付けください。

- 製品保証書のお買い上げ日、店名・捺印をお確かめいただき、よくお読みのと保管してください。
  - ・保証期間内は無料修理規定に従って、修理をさせていただきます。
  - ・保証期間を過ぎたときは有料で修理させていただきます。
- 使用中、故障や誤動作またはこれらの不都合による利用の機会を逸した場合の損害補償については申し受けかねます。

## 補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品(機能維持のために必要な部品)の最低保有期間は、製造打ち切り後7年です。

## 製品保証書

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた正常な使用状態で異常・故障が発生した場合、無料修理規定の記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。

■保証対象機種名：GAM-2MK

■保証期間：お買い上げ日より2年間

■お買い上げ日： 年 月 日

販売店	印
-----	---

本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。



## 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた施工・使用状態で、保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
  - ①無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店もしくは当社支店・営業所へお申し付けください。
  - ②この商品の出張修理をさせていただきますので修理に際し、本保証書をご提示ください。
- 保証対象は、その構成機器を含んだシステムを保証対象機種とさせていただきますが、オプション・追加機器につきましては、各々の機器の保証規定に準じます。
- ご転居の場合の修理ご依頼先などは、お買い上げの販売店もしくは当社支店・営業所へご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、当社支店・営業所へご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には、有料にさせていただきます。
  - ①使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷
  - ②お買い上げ後の取付場所の移動、輸送、落下などによる故障および損傷
  - ③火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
  - ④本保証書のご提示が無い場合
  - ⑤本保証書にお買い上げ日、販売店名の記入や販売店名印の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
  - ⑥離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
  - ⑦商品に異常が認められない場合
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

・この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社支店・営業所にお問い合わせください。  
 ・This warranty is valid only in Japan.

- 本書の内容に関しましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い上げの販売店もしくは当社支店・営業所までご連絡ください。また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、上記に関わらず当社はいかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 高い信頼性が要求される用途に使用するときは、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。
- 本製品は日本国内のみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外で使用した場合の運用結果につきましては、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。また当社は、本製品に関して海外での保守および技術サポートはおこなっておりません。
- 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更することがあります。
- 本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。TM、®、©などのマークは記載していません。

## アイホン株式会社

〒456-8666 名古屋市長久区神野町2-18  
 ホームページhttp://www.aiphone.co.jp

## テクニカルセンター(サービス・お問い合わせ)

【関東】 ☎03-5800-5230 【中部】 ☎052-321-9524  
 【関西】 ☎06-6765-9987 【九州】 ☎092-441-4354  
 834858 Ⓐ P0805 SF 4813

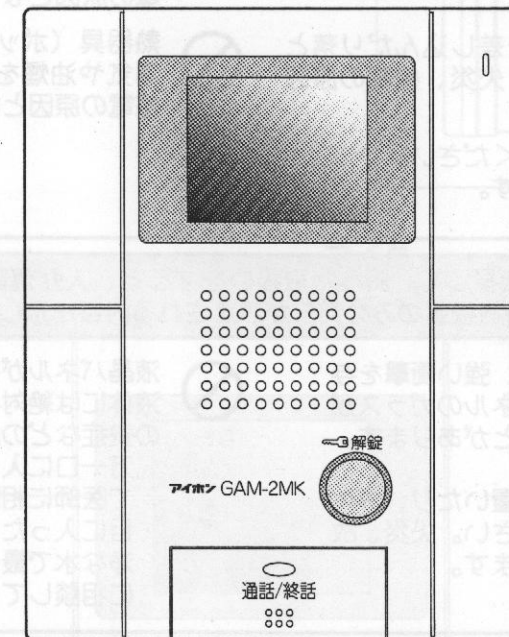
アイホン

## ハンズフリー インターホン

品番

GAM-2MK (モニター付親機)

# 取扱説明書



## 目次

安全上のご注意	2
各部の名称	3
操作のしかた	4
共同玄関から呼ばれる	4
オートドア・オートロックなどの解錠	4
住戸玄関から呼ばれる	5
プレストークでの通話に切り替える	5
火災警報/非常通報	6
コールボタンから呼ばれたとき	6
お手入れ/故障かな?/仕様	7
アフターサービスについて	8

安全に正しくお使いいただくため、必ず本書をお読みください。  
 そのあと、必要に応じていつでもお読みいただけるように大切に保管してください。

# 安全上のご注意

- 注意(警告・注意を含む)を促す内容を告げるものです。
- 禁止の行為であることを告げるものです。
- 行為を強制したり指示する内容を告げるものです。

**警告** この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

- 機器内部にはAC100Vが入力されています。機器本体を取りはずさないでください。感電の原因となります。
- 仕様に表記された電源電圧以外の電圧で使用しないでください。火災、感電の原因となります。
- 開口部から内部に金属類を差し込んだり落としたりしないでください。火災、感電の原因となります。
- 機器を分解・改造しないでください。火災、感電の原因となります。
- 機器に液体(水、ジュース、薬品など)が入ったり、ぬらさないようにしてください。火災、感電の原因となります。
- 機器内部には高電圧がかかっている部分があります。本体をあけないでください。感電の原因となります。
- 熱器具(ポット、炊飯器など)や調理台の湯気や油煙をあてないでください。火災、感電の原因となります。

**注意** この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

- 液晶パネルを強く押ししたり、強い衝撃を与えないでください。液晶パネルのガラスが割れてけがの原因となることがあります。
- モニター付親機の上に物を置いたり、本体を布などで覆わないでください。火災、故障の原因となることがあります。
- 液晶パネルが割れた場合、パネルの内部の液体には絶対に触れないでください。皮膚の炎症などの原因となることがあります。  
・万一口に入った場合はすぐにうがいをして医師に相談してください。  
・目に入った、皮膚に付着した場合は清潔な水で最低15分以上洗浄した後、医師に相談してください。

## 使用上のご注意

- 機器から50cm以内の距離で通話してください。離れすぎると音声聞き取りにくくなる場合があります。
- 機器のまわりの音が騒がしいとき(子供の泣き声、ステレオ音響、強風時の風雑音など)は、音声がかき消されて聞き取りにくくなる場合があります。
- 通話するときは相手の話が終わらないうちに話すと、声がかき消されて聞こえることがあります。話がいったん終わったところで話すとスムーズな会話ができます。
- ラジオ、テレビは当製品から1m以上離して使用してください。

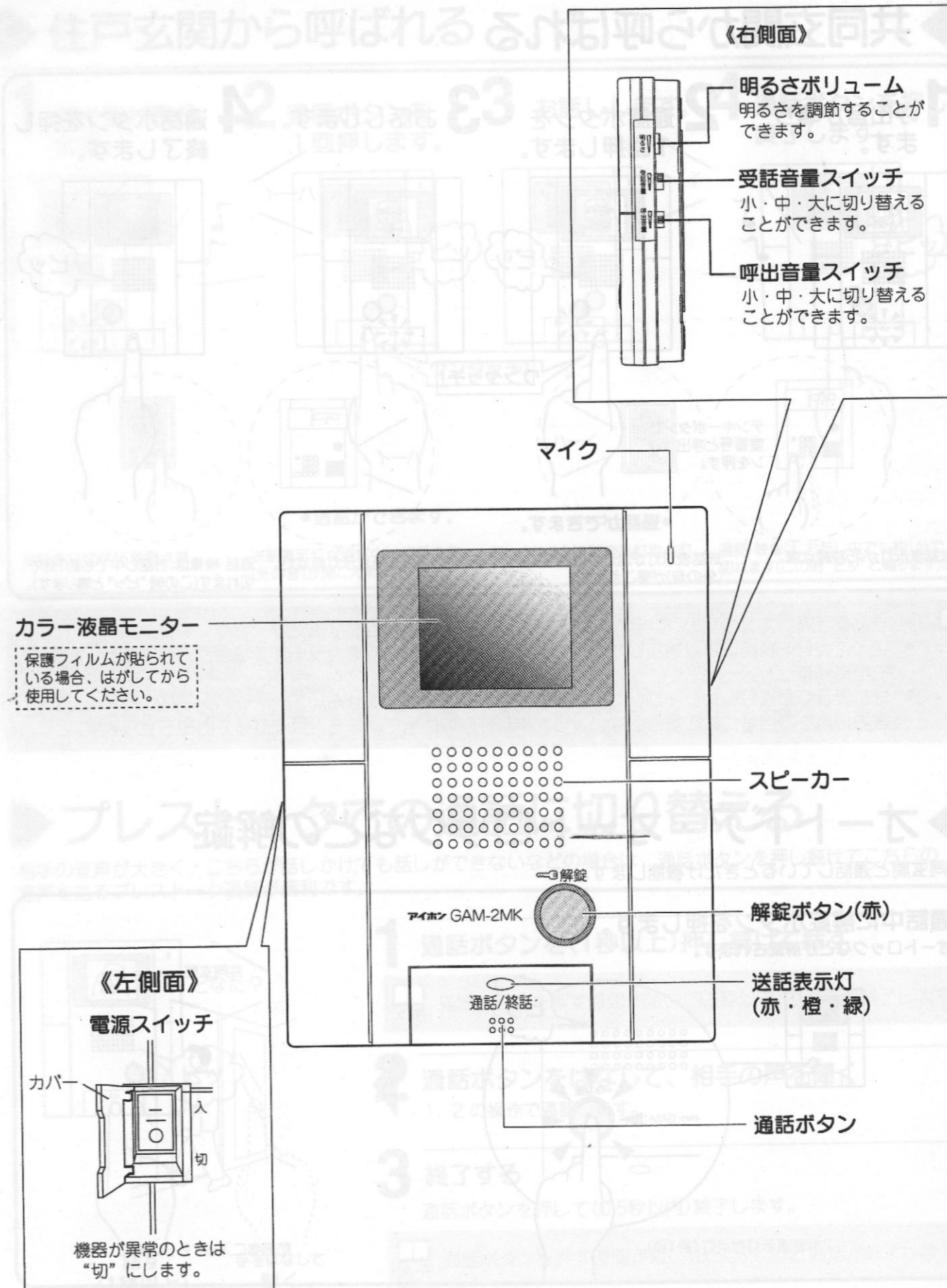
## お願い

- 本システムに使用する住宅用火災警報器や非常押ボタンなど当社ブランド以外の機器については製造元、販売元の仕様および保証内容にしたがって使用してください。

## お知らせ

- 放送局などのアンテナに近接する地域では、放送が混入する場合があります。
- 夜間は被写体への光量が少なくなるため、画面にノイズが増え、顔が見えにくくなりますが、故障ではありません。
- 壁掛け使用時、上面が黒くすすける場合がありますが、故障ではありません。
- 本体が多少温かくなりますが、異常ではありません。
- 携帯電話機を近接する場所で使用すると、誤動作の原因になることがあります。
- モニター画面(TFT液晶パネル)は非常に精度の高い技術で作られており、一部に画素欠けや常時点灯するものもありますが、故障ではありません。あらかじめご了承ください。
- 機器の周囲騒音により、自然な通話ができない場合がありますが、故障ではありません。
- 共同玄関付近の照明が蛍光灯の場合、画面がちらついたり、色が変化することがありますが、故障ではありません。

# 各部の名称



# 操作のしかた

## ▶▶ 共同玄関から呼ばれる

**1** 呼出音が鳴ります。

**2** 通話ボタンを1回押します。

**3** お話します。

**4** 通話ボタンを押し終了します。

テンキーボタンで室番号と呼出ボタンを押す。

ワンタッチ!

ハーン

ピッ

ピッ

•通話ができます。

送話表示灯が45秒緑点滅。 送話表示灯が消灯中は相手の声(外の音)が聞こえます。 話しかけると送話表示灯赤点灯。 通話・映像は、お話し中でも約1分で切れます(この時“ピッ”と鳴ります)。

- メモ
- 自動交互通話方式のため、相手側の通話音量、騒音環境により自然な通話ができない場合があります。
  - ノイズカット機能により連続して話すと、ノイズと判断し送話をカットする場合がありますが、故障ではありません。
  - 送話表示灯が点灯したり消灯したりしますが、故障ではありません。室内の声を不用意に外に漏らさないよう、声(音)が外に出ているときは点灯してお知らせします。

## ▶▶ 住戸玄関から呼ばれる

**1** 呼出音が鳴ります。

**2** 通話ボタンを1回押します。

**3** お話します。

**4** 通話ボタンを押し終了します。

ワンタッチ!

ハーン

ピッ

ピッ

•通話ができます。

送話表示灯が45秒緑点滅。 送話表示灯が消灯中は相手の声(外の音)が聞こえます。 話しかけると送話表示灯赤点灯。 通話・映像は、お話し中でも約1分で切れます(この時“ピッ”と鳴ります)。

- メモ
- 自動交互通話方式のため、相手側の通話音量、騒音環境により自然な通話ができない場合があります。
  - ノイズカット機能により連続して話すと、ノイズと判断し送話をカットする場合がありますが、故障ではありません。
  - 送話表示灯が点灯したり消灯したりしますが、故障ではありません。室内の声を不用意に外に漏らさないよう、声(音)が外に出ているときは点灯してお知らせします。

## ▶▶ オートドア・オートロックなどの解錠

共同玄関と通話しているときだけ機能します。

通話中に解錠ボタンを押します。  
オートロックなどが解錠されます。

共同玄関

ピッ

訪問者に入ってもらいます。

解錠表示灯赤点灯(約1秒)。

## ▶▶ プレストークでの通話に切り替える

相手の音声が大きく、こちらが話しかけても話しができないなどの場合は、通話ボタンを押し続けてこちらの音声を送るプレストーク通話が便利です。

**1** 通話ボタンを(1秒以上)押し続けて話す

メモ 通話ボタンを押す時間が短い(0.5秒以下)と通話が終了します。

**2** 通話ボタンをはなして、相手の声を聞く

1、2の操作で通話します。

**3** 終了する

通話ボタンを押して(0.5秒以内)終了します。

メモ 通話ボタンを押す時間が短い(0.5秒以下)と通話が終了します。

どなた?

ピッ

話す(1秒以上)

手をはなして聞く

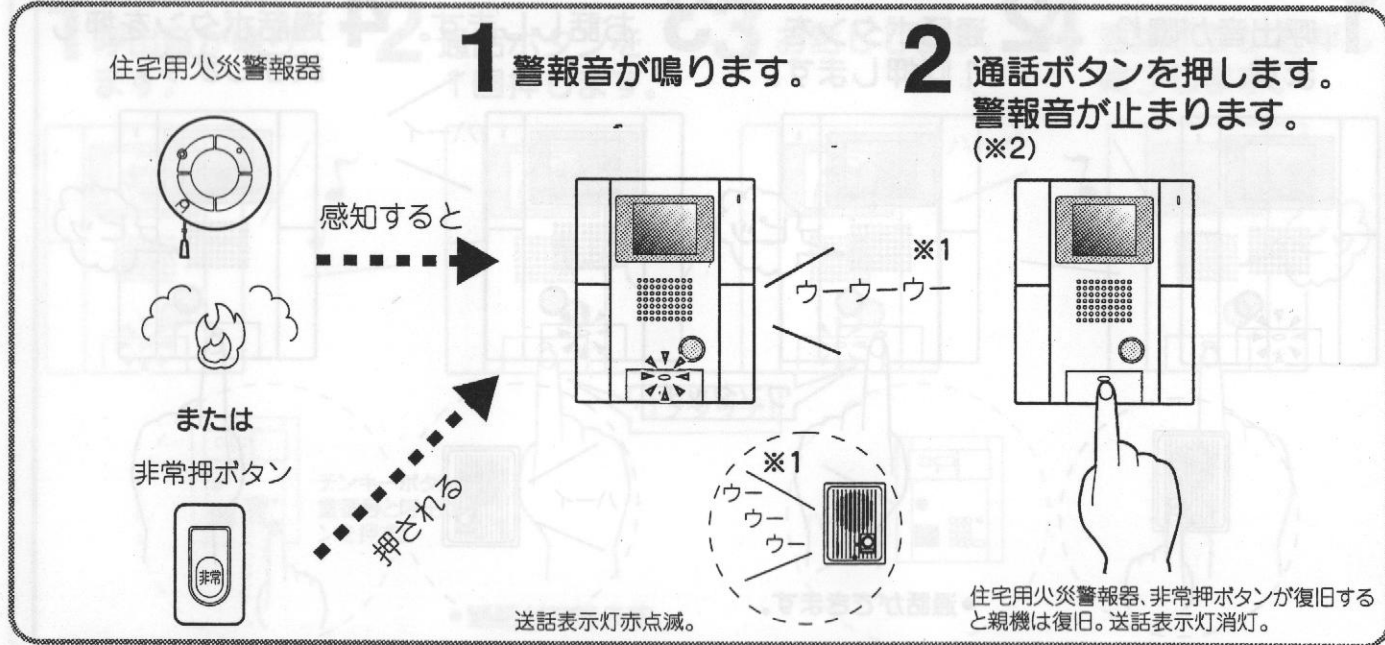
# オプション機能

設置設備の内容により異なります。

## ▶ 火災警報／非常通報

住宅用火災警報器または非常押ボタン設置時

住宅用火災警報器が異常を感知したり非常押ボタンが押されると警報音で知らせます。

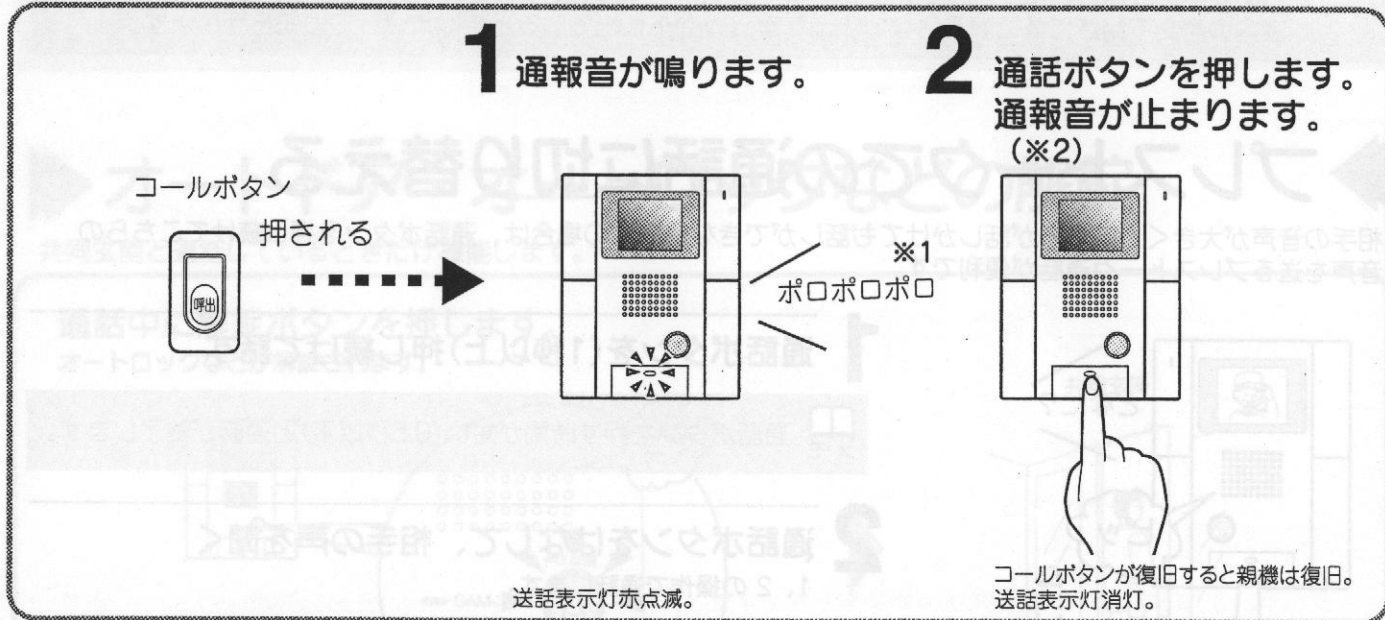


※1. 設定により親機のみ鳴ります(この場合、“ポロポロポロ”と鳴ります)。  
 ※2. 設定により通話ボタンを押さなくても、約30秒後に自動停止する場合があります。

## ▶ コールボタンから呼ばれたとき

コールボタン設置時

コールボタンから呼ばれると通報音で知らせます。



※1. 設定により玄関子機でも同時に鳴ります(この場合、“ウーウーウー”と鳴ります)。  
 ※2. 設定により通話ボタンを押さなくても、約30秒後に自動停止する場合があります。

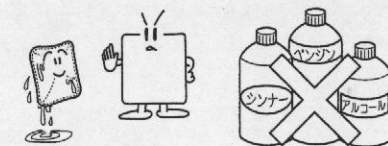
- 共同玄関や住戸玄関から呼出・通話中に警報(通報)があると呼出・通話は終了し、警報(通報)音が鳴ります。(警報・通報優先機能)
- 警報(通報)音が鳴っている間、共同玄関や住戸玄関からの呼び出しは受けられません。

# お手入れ/故障かな？/仕様

## ▶ お手入れのしかた

外観の汚れは、乾いたやわらかい布で軽く拭いてください。汚れが落ちにくいときは、水で薄めた中性洗剤をやわらかい布にひたし、よくしぼってから拭いてください。

⊘ ベンジン、シンナーなどの薬品は使用しないでください。機器の表面を傷めたり、変色の原因になります。



## ▶ 故障かな？と思ったら

こんなときは	ここをお確かめください
● 玄関子機から呼び出しても呼出音が鳴らない。	● 電源スイッチが“切”になっていませんか？ → 電源スイッチを“入”にしてください。 <b>P3</b>
● モニター画面が白っぽかったり黒っぽかったりして見にくい。	● 部屋の明るさや見る位置により見づらくなる場合があります。 → 明るさボリュームで見やすい画面に調節してください。 <b>P3</b>
● 玄関からの呼出音が聞こえにくい。	● 親機側の周囲音により聞こえにくい場合があります。 → 呼出音量スイッチで聞こえやすい音量に調節してください。 <b>P3</b>
● 相手の声が聞こえにくい。	● 周囲音により聞こえにくい場合があります。 → 受話音量スイッチで聞こえやすい音量に調節してください。 <b>P3</b>
● 確認後、原因がわからないときは電源スイッチを“切”にして、「アフターサービスについて」をお読みください。	

## ▶ 仕様

電源電圧	AC100V 50/60Hz	形状	壁取付型
消費電力	待受時 1.8W 最大 6.0W	材質	自己消火性樹脂
モニター	2.5型TFTカラー液晶	色調	ホワイト
通話方式	ハンズフリー (拡声自動交互通話/プレストーク)	寸法 (mm)	140(幅)×175(高)×39(奥行)
使用周囲温度	0~40℃	質量	約650g